

Introduktion - Sveriges Elevkårers medverkan

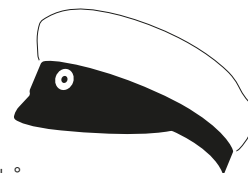
Sveriges Elevkårer har varit med i framtagandet av ett etiskt ramverk för studentmösseföretag som gör affärer med elevkårer. Vi har länge varit medvetna om problematiken kring hur bland annat studentmösseföretag sköter sina affärer gentemot elevkårer och andra organisationer på gymnasiet. Många av de situationer som uppstår mellan företagen och elevkårerna kommer oss tillkänna och vi är även med i att lösa uppkomna problematiska situationer mellan parterna. Därför var det naturligt för oss att vara med i processen i framtagande av det etiska ramverket, samt agera rådgivande i vissa formuleringar.

I processen med att ta fram ett etiskt ramverk har flera företag deltagit. Nedan kan ni i helhet läsa studentmösseföretagens etiska ramverk. Tänk på att själva ramverket är studentmösseföretagens och varken Sveriges Elevkårers eller elevkårerna i Sveriges riktlinjer, däremot bör det respekteras av alla parter för att få effekt. Ramverket togs fram i maj 2018.

Texten som är markerad med gråa rutor är Sveriges Elevkårers tolkning med information om hur ni som elevkår kan använda er av ramverket.

Etiskt Ramverk

för studentmösseföretag som gör affärer med Elevkårer



Ambitionen är att samtliga studentmösseföretag som riktar sig mot elevkårer skall följa nedanstående riktlinjer, med syfte att skapa tydlighet i kommunikation och öka kundnöjdheten

Vad räknas som en elevkår i detta dokument?

Enbart elevkårer/föreningar med organisations-nummer eller registrerade föreningar med firmatecknare beaktas i detta dokument. De avtal som ingås är bindande från båda håll och skall respekteras av alla parter, vilket innebär att en av styrelsen utsedd formell firmatecknare (eller person med fullmakt från densamme) krävs från elevkårens sida

Att tänka på som elevkår

Tänk på att det är viktigt för er som elevkår att ha ett firmatecknarprotokoll som visar vem som får lov att skriva avtal mellan er och företagen. Att utse firmatecknare sker på styrelsens konstituerande möte efter årsmötet. Har ni ännu inte utsett en firmatecknare bör ni göra det snarast. Mallar hittar ni här: <https://sverigeselevkarer.se/material>

Åtskillnad mellan elevkår och individ

Det är mycket viktigt att hålla isär bolagets relation med å ena sidan elevkåren som organisation, och å andra sidan de individer som ingår i elevkåren

- Vi betraktar elevkåren som en professionell motpart, som vi skriver bindande avtal med. Som en del av våra avtal erbjuder vi ibland specifika förmåner, men dessa går alltid till elevkåren, aldrig till någon enskild individ
- Enskilda medlemmar i elevkåren behandlas likadant som alla andra elever på skolan. Exempel: Om vi erbjuder elever på skolan en viss rabatt som ersättning för utfört arbete i samband med möss-utprovningar så kan elevkårens medlemmar få detsamma – men inte mer – om de utför samma arbete
- Vi enas om ett branschgemensamt maxvärde på 300 kronor, som ersättning till enskilda individer för utfört arbete, vilket följer praxis och är direkt kopplat till arbetsinsats. Detta vanligtvis i form av ett rabatterat belopp på individens studentmössa

Att tänka på som elevkår

Den person som kan teckna avtal med företag är den som skriver på avtalet. När ett avtal väl är tecknat så gäller det, det går inte att riva upp ett avtal när det väl är signerat. Därför är det viktigt att elevkåren ser till att ta in offerter från flera företag och jämföra dem innan signering sker. När ni har bestämt er så skriver ni avtal, och då är det avtalet som gäller. Skulle ni efter signerat avtal få ett bättre erbjudande från annat håll är det ändå så att ni redan har skrivit på ett giltigt avtal som ni inte kan bryta.

Det är viktigt att upphandlingsprocessen är öppen och transparent och att elevkåren visar upp för sina medlemmar hur processen har gått till, samt vilken roll elevkåren har haft i upphandlingen.

Gränsen på 300 kr är enligt rättspraxis gränsen för att ta emot en muta, därför utgår det etiska ramverket från den summan.

Krav på våra avtals innehåll

- Parterna ska vara tydligt angivna med organisationernas namn, ansvarig person och ett intyg - exempelvis firmatecknarprotokoll - att personen har rätt att teckna avtal i föreningens namn samt adress och kontaktuppgifter
- En elevkår = ett avtal. Vi tecknar inte avtal som sträcker sig längre än vår motparts mandatperiod. När en ny elevkår tillträder behövs ett nytt avtal. Avtalstiden skall alltid vara tydligt angiven i våra avtal
- Alla förmåner och tjänster vi ger skall alltid vara tydligt specificerade i avtalet. Vaga formuleringar som "vi hjälper till med..." undviks
- Vi uppmanar alltid till full transparens från elevkåren till dess medlemmar om innehållet i våra avtal
- Om det som förmån utgår så kallad kickback skall följande gälla:
 - Vi förutsätter alltid – och gör vårt yttersta för att kontrollera – att syftet med kickbacken är att finansiera aktiviteter som gynnar elevkårens medlemmar eller skolan och inte elevkåren eller dess styrelse privat

- Utbetalning av avtalad kickback görs aldrig till ett personkonto, utan pengarna sätts in på elevkårens konto. Detta skall framgå tydligt i avtalet vid under-tecknande, vilket i normalfallet ger gott om tid för elevkåren att ordna med ett korrekt konto. Om sådant trots detta saknas kan vi som sista alternativ sätta in pengarna på ett av skolans administration godkänt (ej person-kopplat) konto
- Sveriges Elevkårer (802010–1062) har tillgång till våra avtalsmallar och – vid begäran – specifika avtal. Avtalen och mallarna omfattas av sekretess om inte annat avtalats

Att tänka på som elevkår

Vi rekommenderar starkt att all så kallad kick-back som kommer in genom avtalen med studentmösseföretagen tillfaller elevkåren och dess medlemmar. Vi uppmuntrar alla elevkårer att ha ett bankkonto som är knutet till organisationen (elevkåren) för att kunna hantera kårens egna pengar. Därigenom kan även kick-back hanteras tillsammans med resten av elevkårens ekonomi och av utsedd ekonomiansvarig/kassör. Behöver ni hjälp att skaffa ett bankkonto – tala med er verksamhetsutvecklare!

Sveriges Elevkårer har möjlighet att titta på avtal och mallar som studentmösseföretagen tar fram. Vi kommer inte automatiskt läsa alla avtal, och har förtroende för att företagen följer ramverket. Är ni som elevkår osäkra på vissa delar i avtalet eller vill att vi ska ta del av det, kontakta oss genom din verksamhetsutvecklare. Sveriges Elevkårer kommer inte att begära ut elevkårens avtal om inte ni själva önskar det. Alla avtal omfattas av sekretess, det vill säga vi kommer inte att dela med oss av något avtal varken för företag eller elevkårer.

Generella beteenderegler för våra säljare

- Kontakt med elevkårer skall huvudsakligen ske under normala arbetstider (9.00-18.00)
- Vi fokuserar på att presentera och sälja in vårt eget företag
 - Vi tar inte på eget initiativ upp konkurrerande företag på möten
 - Vi undviker personliga påhopp eller att misskreditera en specifik person på annat företag
- Vi agerar alltid professionellt. Vi håller alltid vad vi lovar

Information till skolledning

- **Vi kontaktar som regel skolledningen** och säkerställer själva att de är väl informerade om vårt samarbete med elevkåren, och om kommande mössutprovningar

Dubbla kontaktytor

- **Vi tillhandahåller som regel två kontaktpersoner gentemot varje elevkår.** På så sätt blir vi lättare att få tag i, vi identifierar eventuella problem snabbare, och den personliga relationen bibehålls även om vår personal drabbas av till exempel sjukdom. Alla våra kontaktpersoner skall vara tydligt angivna i våra avtal

Undvik jävs-situationer

- Vi anställer aldrig personal som fortfarande har beslutsfattande position för en elevkår
- Vi undviker att under första försäljnings-säsongen ge en nyanställd säljare försäljningsansvar gentemot sin egen gymnasieskolas elevkår

Att tänka på som elevkår

Vi har fått information om en del problematiska situationer där elevkårsaktiva varit involverade i beslutsprocessen kring vilket företag som ska användas som leverantör samtidigt som det funnits ett åtagande mellan personen och företaget. Detta är enligt oss jäv och ger inte den objektivitet som krävs vid val av leverantör. Vi rekommenderar starkt att valet av leverantör ska ske utan påverkan av att någon har ett åtagande mot något av företagen. Vi tror även att det är lämpligt att anställda på företagen inte får sin egen gymnasieskola som kund i början då detta kan påverka elevkårens val av leverantör.

Hantering av klagomål

- Klagomål från elevkår till bolag
 - Hanteras i första hand genom kontakt med de (minst två) kontaktpersoner som driver samarbetet från företagets sida. Eskaleringsvägar till bolagets ledning skall vara enkla att finna i avtalet
 - Vi uppmanar elever att vid behov kontakta Sverige Elevkårer, som då snabbt kan vidarebefordra dessa till berörd part. Denne tar i sin tur fram åtgärdsplan och återkopplar
- Klagomål mellan bolagen
 - Hanteras via direkt kontakt företagens säljchefer och ledning emellan

Sveriges Elevkårer

Sveriges Elevkårer står alltid till förfogande för sina medlemmar om det uppkommer situationer som medlemmarna behöver hjälp med. Vi uppmanar er att kontakta er verksamhetutvecklare om ni behöver stöttning i avtalsarbetet eller vill informera oss om en uppkommen situation.